

Jak se objednat

Jak se objednat?

- písemně prostřednictvím objednávacího formuláře
- telefonicky na čísle zvoleného pracoviště
- osobně na jednotlivých pracovištích
- **Nezletilého klienta objednává k návštěvě poradny zákonný zástupce. Zletilý klient (starší 18 let) se objednává sám.** K objednání do poradny není potřeba doporučení lékaře nebo školy.

Údaje potřebné pro objednání

- důvod žádosti o vyšetření (nebojte se popsat problém vlastními slovy – takový popis bývá často výstižnější než snaha o odborné pojmenování problému)
- základní údaje (jméno a příjmení, a to klienta i zákonného zástupce, kontaktní adresa, datum narození klienta, název školy, ročník, telefon a e-mail zákonného zástupce nebo zletilého klienta)
- informace o předchozím psychologickém, speciálně pedagogickém nebo jiném odborném vyšetření, pokud jste již některé absolvovali (mimo naši poradnu)
- V případě obtíží vázaných na školní prostředí prosíme vyžádat od školy vyplnění a zaslání školního dotazníku (k nahlédnutí na webových stránkách v sekci Dokumenty)

Oznámení termínu poskytnutí poradenské služby

Termín a místo návštěvy vám budou sděleny (mailem, příp. telefonicky či písemně poštou) nejdříve 3 týdny před Vaším plánovaným datem poskytnutí poradenské služby. Naší snahou je poskytnout Vám co nejbližší termín, vzhledem k velkému množství žádostí však dochází k prodlužování čekací doby na poskytnutí poradenské služby

Pokud Vám nabídnutý termín ze závažných důvodů nevyhovuje nebo pokud důvody pro vyhledání poradenské služby pominou, co nejdříve nás o této skutečnosti informujte (telefonicky, e-mailem nebo osobně).

V případě nevyhovujícího termínu dohodneme náhradní. V případě, že již nepotřebujete přijít, termín setkání zrušíme. Včasné oznámení pomůže co nejeфекtivnějšimu využití našich služeb a zkrátí čekací doby pro každého klienta, tedy i pro Vás.

V případě nezletilého klienta je nutný doprovod zákonného zástupce.

Jak se objednat

Při řešení výukových problému je vhodné přinést s sebou do poradny školní sešity, písemné práce.

Žádost o poskytnutí poradenské služby pěstounem

Pokud o vyšetření nezletilého dítěte či žáka žádá **pěstoun**, popř. pěstoun na přechodnou dobu, je nutné, aby doložil jasně specifikované pověření soudu.